




Vážený kliente,

dekujeme za objednání služby Profi na portálu RES. Dne 10.05.2013 naše společnost obdržela Vámi akceptovaný návrh na uzavření smluvního vztahu. Tímto Vám oznamuje, že Váš clientský účet byl vytvořen dne 10.05.2013.

Vaši smlouvu evidujeme pod číslem 

Na svůj clientský účet se můžete přihlásit jakmile obdržíme platbu dle přiložené výzvy, na webové adrese [www.res-online.cz](http://www.res-online.cz) pomocí těchto přihlašovacích údajů:

LOGIN:	
HESLO	

RES online s.r.o.  
Elgartova 12  
614 00 Brno

IČ: 29296919  
DIČ: CZ29296919  
zapsaná v obchodním rejstříku  
vedeném Krajským soudem  
v Brně, v oddíle C, vložka 72064

Bankovní spojení:  
2106918396/2700

- Pro maximální efektivnost Vaší prezentace se prosím, co nejdříve, přihlaste ke svému clientskému účtu a doplňte maximum údajů o Vaší společnosti.
- Zvýšenou pozornost venujte správnému vyplnění adresy Vaší domovské stránky.
- Vícejazyčný popis Vaší společnosti ulehčí orientaci zahraničním klientům.
- V případě jakýchkoliv dotazů neváhejte kontaktovat naše technické oddělení.

Veríme, že Vám naše služby přinesou očekávaný užitek a těšíme se na další spolupráci.

S pozdravem

Tým RES online



RES online, s.r.o.  
Elgartova 12  
Brno 614 00  
tel.: +420 511 205 600  
IČ: 29296919  
DIČ: CZ29296919

Príloha: Kopie smlouvy  
Výzva k platbe

tel.: +420 511 205 600  
email: [info@res-online.cz](mailto:info@res-online.cz)  
[www.res-online.cz](http://www.res-online.cz)



# Všeobecné obchodní podmínky

## Všeobecné obchodní podmínky

- 1 Obecná ustanovení
- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou vydané společností RES online s.r.o., IČ: 29296919, DIČ: CZ29296919, Elgartova 12, 614 00, Brno a upravují veškeré obchodní vztahy mezi společností RES online, s.r.o. a jejími zákazníky.
- 1.2 Společnost RES online, s.r.o., IČ: 29296919, DIČ: CZ29296919, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka 72064 (dále jen „Provozovatel“), je provozovatelem internetového portálu res-online.cz, který je zpřístupňován veřejnosti zejména pod URL adresou www.res-online.cz (dále také jen „portál RES“ nebo „RES“).
- 1.3 Provozovatel je oprávněn poskytovat na portálu RES reklamní plochy a další formy reklamy a služeb jako je zápis do katalogu, zřízení internetové prezentace, poskytování internetového obchodu, přístup do databáze pohledávek, přednostní výpisů na klíčová slova, placené odkazy a další služby (dále jen „služby RES“).
- 1.4 Nabízi-li Provozovatel služby i mimo portál RES, platí pro jejich prodej v plné míře tyto obchodní podmínky, není-li Provozovatelem stanoveno jinak.
- 1.5 Zadavatelem se rozumí osoba (fyzická či právnická) nebo jiný subjekt objedávající služby RES (dále jen „Zadavatel“).
- 1.6 Všechny částky uvedené ve smlouvách, objednávkách a jiných materiálech Provozovatele jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně stanoveno jinak. Sazba DPH je stanovena zákonem a v daňových dokladech bude vždy uvedena.
- 2 Objednávání služeb RES
- 2.1 Registrační formulář odeslaný Provozovatelem je výlučně nabídkou na uzavření smlouvy vztahu. Smluvní vztah založený touto smlouvou vzniká v okamžiku doručení této smlouvy Provozovatel.
- 2.2 Veškeré služby poskytované Provozovatelem na portálu RES se objednávají na základě písemné, faxové nebo e-mailové objednávky.
- 2.3 Poskytovatel může nabídnout Zadavateli všechny služby najednou („Profi“). Při objednání tohoto balíčku budou Zadavatel poskytnuty všechny služby dle bodu 3 těchto podmínek, s výjimkou bodu 3.6. (Ostatní „doplňkové“ služby). Doplňkové služby budou Zadavatel poskytnuty pouze v případě, že o ně projeví zájem.
- 3 Rozsah poskytovaných služeb
- 3.1 Katalog RES (dále jen „katalog“) Provozovatel provozuje na portálu RES katalog firem a jiných podnikatelských subjektů, který je dostupný na internetové adrese (URL) www.res-online.cz. Provozovatel na základě údajů poskytnutých Zadavatelem dle bodu 3.2 těchto VOP zadá a zveřejní informace o Zadavateli v katalogu. Zadavatel odpovídá za správnost údajů, které poskytnul Provozovatel. Pořadí v katalogu určuje Provozovatel.
- 3.2 Internetová prezentace Zadavatele (dále jen „prezentace“) Provozovatel na žádost zadavatele propůjčí zadavateli URL zadavatel.res-online.cz (dále jen „URL zadavatele“). Prezentace je generována dynamicky na základě informací a šablony vybrané Zadavatelem v administraci. Zadavatel má právo na přeměrování URL Zadavatele na jinou URL adresu, která obsahuje výhradně informace o zadavateli. V případě že chce Zadavatel přeměrovat URL Zadavatele na adresu neobsahující informace o Zadavateli, může tak učinit jen se souhlasem Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit prezentaci, pokud obsah prezentace bude v rozporu s právem a dobrými mravy. Zadavatel je povinen na výzvu Provozovatele nevhodný obsah odstranit do pěti pracovních dnů.
- 3.3 Internetový obchod Zadavatele (dále jen „obchod“) Provozovatel zřídí zadavateli, který objedná službu „prof“ URL „obchodní název zadavatele“.res-online.cz/obchod/ (dále jen „URL Obchodu“). Provozovatel je pouze zprostředkovatelem služby obchod a veškeré práva a povinnosti vyplývající z provozu obchodu nese Zadavatel. Provozem obchodu se rozumí nabídka a prodej zboží a služeb Zadavatele. Aplikace e-Obchod je samostatná aplikace řešená speciální smlouvou na základě objednávky zadavatele. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit obchod, pokud obsah obchodu bude v rozporu s právem a dobrými mravy. Zadavatel je povinen na výzvu Provozovatele nevhodný obsah odstranit do pěti pracovních dnů.
- 3.4 Databáze poptávek
- 3.4.1 Provozovatel vede databázi poptávek, kde můžou všichni zadavatelé a návštěvníci zadat poptávku nezávaznou na jimi požadované zboží, poskytnutí služby, nebo jiné.
- 3.4.2 Pokud bude požadovaná služba shodná s činností Zadavatele, zašle poskytovatel zadavateli tuto poptávku, na kterou může zadavatel reagovat nabídkou.
- 3.4.3 Poskytovatel neodpovídá za informace, které zadavatelé a ostatní návštěvníci uvedou do systému poptávek.
- 3.5 Databáze pohledávek
- 3.5.1 Provozovatel vede databázi obchodovatelských pohledávek. Zadavatel může v rámci služby nabídnout k prodeji pohledávku, Provozovatel tuto pohledávku zařadí do databáze pohledávek.
- 3.5.2 Každá pohledávka zařazená do databáze pohledávek, ke které Zadavatel nedoložil dokument pohledávky (dále jen „neověřená pohledávka“), bude zobrazena jako „neověřená“.
- 3.5.3 Každá pohledávka, ke které zadavatel doložil dokument pohledávky (dále jen „ověřená pohledávka“) bude zobrazena jako „ověřená“.
- 3.5.4 Jako listina dokazující oprávněnost pohledávky (dále jen „dokument pohledávky“) je považována listina dokazující, že Zadavatel má proti dlužníkovi splatnou pohledávku. Listina je platná pouze tehdy, pokud splňuje platné právní normy. Za pravost dokumentu pohledávky a správnost údajů v něm uvedených, odpovídá výhradně Zadavatel. Zadavatel udílí Poskytovateli souhlas ke zpřístupnění dokumentu pohledávky třetím stranám. Tento souhlas může Zadavatel písemně nebo elektronicky odvolat.
- 3.5.5 Za správnost a pravost údajů o pohledávce odpovídá výhradně Zadavatel. Provozovatel nekontroluje obsah dokumentů pohledávek, a tedy nemůže zaručit jejich pravost či správnost.
- 3.5.6 Provozovatel má právo vyzvat Zadavatele pohledávky k doložení listin dle bodu 3.5.4. Zadavatel tak musí učinit nejpozději do deseti pracovních dnů, Provozovatel si po tuto dobu vyhrazuje právo nezobrazovat danou pohledávku.
- 3.5.7 Zadavatel pro výmaz svého dlužníka z databáze pohledávek požádá písemně nebo elektronicky Poskytovatele a ten tak učiní do 14-ti dnů od přijetí žádosti.
- 3.5.8 Provozovatel dále prohlašuje, že veškerá data obsažená v databázi pohledávek slouží pouze pro informaci. Provozovatel dále prohlašuje, že veškeré informace obsažené v databázi pohledávek byly a jsou získávány pouze od zadavatelů a Provozovatel nemůže poskytnout data plně garantovat a neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku jejich použití. Provozovatel rovněž není odpovědný za včasnost, kompletnost popř. správnost informací získaných od třetích osob, pokud byly Provozovatelem dodány se zpožděním, nekompletní či chybné.
- 3.6 Ostatní služby
- 3.6.1 Provozovatel může měnit pořadí zobrazení pohledávek nebo informací v katalogu RES ve prospěch Zadavatele (dále jen „upřednostnění záznamu“). Zadavatel zaplatí cenu služby Provozovatel dle platného ceníku ke dni uzavření smlouvy.
- 3.6.2 Provozovatel si vyhrazuje právo v případě souběhu velkého zájmu Zadavatelů odmítnout poskytnutí doplňkových služeb, přičemž se zavazuje, že v případě tohoto odmítnutí nabídne Zadavateli provedení této služby v nejbližším možném období.
- 4 Práva a povinnosti smluvních stran
- 4.1 Provozovatel je povinen:
- 4.1.1 Zříditi a poskytovat služby RES v souladu se smluvními dokumenty každému, kdo o tuto službu požádá a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Poskytovatel má právo odmítnout žádost žadatele případně uvedených v bodě 4.3.1 těchto podmínek,

- 4.1.2 Zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Zadavatelem,
- 4.1.3 Provést „aktivaci“, a to do 7 dnů ode dne příjmu první platby účtované v souladu s bodem 5.1. Aktivací se rozumí zprovoznění objednaných služeb Zadavatelí a poskytnutí aktivního přístupového jména a hesla k účtu Zadavatele.
- 4.1.4 Oznámit, je-li to možné, Zadavatelí omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování služby, které jsou Provozovatelí předem známy. Toto oznámení provede Provozovatel neprodle, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování služby podle článku 3.2 a 3.3. těchto VOP.
- 4.1.5 Oznámit změnu Podmínek, která pro Zadavatele představuje zhoršení Podmínek předem Zadavatelí ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc. Oznámení provede Poskytovatel elektronickou poštou na e-mailovou adresu Zadavatele uvedenou ve smlouvě. Revize podmínek nemusí být oznamována předem.
- 4.2 Zadavatel:
- 4.2.1 Je povinen řádně hradit roční cenu za služby dle zvolené varianty služeb (Basic, Standard, Profi) dle ceníku služeb umístěného na www.res-online.cz/cenik v souladu s platebními podmínkami dle bodu 5.1. těchto podmínek
- 4.2.2 Odpovídá za technickou i právní bezchybnost služby jako celku i všech použitých podkladů,
- 4.2.3 Objednáním služby dává Provozovatelí souhlas s šířením reklamních prvků a potvrzuje, že je nositelem veškerých práv výrobce, autorů, případně dalších osob, potřebných k zveřejnění dat v dodané podobě a že neporušuje práva žádného jiného oprávněného subjektu.
- 4.2.4 Objednáním služeb uděluje Provozovatelí souhlas s použitím ukázek služby v rámci propagace služeb Provozovatele.
- 4.2.5 Je povinen neprodle písemně informovat Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Zadavatele uvedených ve smlouvě, a obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, kontaktního emailu, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 4.2.6 Je povinen nahradit Provozovatelí a dalším oprávněným subjektům škodu způsobenou technickou nebo právní závadností reklamy, zejména tím, že zveřejněním reklamy bylo porušeno právo autorské, právo k ochranné známce nebo předpisy upravující hospodářskou soutěž.
- 4.3 Právo Provozovatele odmítnout službu
- 4.3.1 Provozovatel má právo odmítnout objednávku služby: Jejíž obsah je v rozporu s platnými právními předpisy, dobrými mravy či etickým kodexem reklamy nebo ohrožuje veřejný pořádek; propagující konkurenta Provozovatele nebo některého jeho partnera (soutěžitele v hospodářské soutěži) nebo směřující pro publiku na stránky takového subjektu; Která je svým obsahem, kvalitou nebo formou neslučitelná se zájmy Provozovatele; Která neodpovídá aktuální nabídce Provozovatele nebo předchozí dohodě Provozovatele se Zadavatelem. Je-li o rezervaci nebo objednávku formátu reklamy na službě/stránce, u které Provozovatel garantuje exkluzivitu jmenům inzerentovi vůči jeho konkurentům a rezervace či objednávka je pro takového konkurenta; U níž má důvodné pochybnosti, zda Zadavatel disponuje všemi potřebnými právy (zejména autorskými či k ochranné známce) nutnými k jejímu zveřejnění, a to do doby než Zadavatel tato svá práva Provozovatelí hodnověrně prokáže.
- 5 Finanční podmínky
- 5.1 Cena služby je stanovena dle varianty služeb (Basic, Standard, Profi) ročně na částku dle ceníku na www.res-online.cz/cenik. Zadavatel je povinen uhradit cenu za služby za dané období uzavřeného smluvního vztahu. Úhrada roční ceny služby je rozložena do pravidelných měsíčních splátek v poměru 1/12 roční ceny služby. Zadavatel obrátí výzvu k úhradě první platby společně s oznámením o registraci služby. V případě prodlení Zadavatele s úhradou kterékoliv splátky delšího než 14 dnů, ztrácí zadavatel výhodu úhrady ceny poskytnuté služby za celé období smluvního vztahu ve splátkách a cena služby za celé období smluvního vztahu se tímto okamžikem stává splatnou. Provozovatel je v případě prodlení Zadavatele s úhradou ceny služby oprávněn pozastavit poskytování služby, a to po dobu prodlení Zadavatele s úhradou ceny služby.
- 5.2 Provozovatel je oprávněn v případě prodlení Zadavatele s úhradou ceny služeb vyúčtovat Zadavateli za upomínku částku ve výši 1.000,- Kč, která představuje náklady Provozovatele za každé takovéto zaslání upomínky Zadavateli.
- 6 Úroky z prodlení, smluvní pokuta
- 6.1 V případě porušení smluvní povinnosti účastníka informovat písemně Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Zadavatele podle 4.2.6 podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7 Závěrečná ustanovení
- 7.1 Je-li v těchto VOP požadována písemná forma, je tato zachována i v případě použití faxu či e-mailu (elektronické pošty); u úkonu uskutečněného prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) však jen za předpokladu, že druhá strana potvrdila přijetí takového e-mailu (za potvrzení přijetí se přitom nepovažuje automatická odpověď poštovního serveru apod.). Provozovatel i Zadavatel jsou povinni na žádost druhé strany potvrdit datum a čas přijetí e-mailu druhé strany. Provozovatel i Zadavatel se zavazují, že nevyužijí pro sebe a neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim budou zpřístupněny v rámci vztahu založeného objednááním nebo rezervací reklamy podle těchto VOP.
- 7.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou dvou let. Pokud Zadavatel nejpozději ve lhůtě jeden měsíc před ukončením smlouvy písemně neoznámí Poskytovatelí, že trvá na ukončení smlouvy uplynutím doby, automaticky se smlouva prodlužuje vždy o další jeden rok. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně. Při ukončení smluvního vztahu dohodou je za Provozovatele oprávněn jednat pouze statutární zástupce nebo osoba jím speciálně pověřená.
- 7.4 Zadavatel i Provozovatel mohou tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů písemnou výpovědí druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou v délce, která vždy odpovídá období do konce smluvního vztahu ke dni výročí smlouvy.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním, budou rozhodnuty v písemně vedeném rozhodčím řízení před jediným rozhodcem zapsaným v seznamu rozhodců Národního centra pro rozhodčí a mediální řízení spol. s r.o., se sídlem Špitálka 23b, 602 00 Brno, IČ 28336 542. Strany se dohodly, že rozhodcem bude JUDr. Milena Vostalová, nar. 9. 3. 1956, nebude-li moci spor rozhodnout, tak Mgr. Tomáš Krejčí, nar. 19. 1. 1984, ne-li on pak JUDr. Tomáš Krejčí, nar. 23. 8. 1953, podle norem zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů. Od zásady písemnosti se rozhodce může odchýlit. Smluvní strany se dohodly, že doručováno bude doporučenou zásilkou určenou do vlastních rukou vždy na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Odpovědnost za aktuálnost doručovací adresy a převzetí zásilky nese výlučně ta strana spory, které se doručování týká. V případě nepřevzetí zásilky se má za den doručení zásilky pátý den po jejím odeslání. Nevýjádří-li se žalovaná strana k zaslání rozhodčí žalobě do 10 dnů od jejího doručení, či nepřevzeme-li výzvu rozhodce k vyjádření se k žalobě, má se za to, že žalovaný nárok uznává co do důvodů i výše. Smluvní strany se dohodly, že poplatek za rozhodčí řízení činí 10.000,-Kč+DPH. Při zastavení řízení se poplatek nevrací. Náklady na provedení důkazů hradí smluvní strana, která jejich provedení navrhne. V případě, že by ani jeden z výše uvedených rozhodců funkcí v daném sporu nepřijal pak rozhodne jeden rozhodce jmenovaný podle Řádu Rozhodčích soudů při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR, resp. jmenovaný předsedou Rozhodčího soudu.
- 7.6 Detailní specifikace služeb a jejich ceny jsou uvedeny na www.res-online.cz/cenik
- 7.7 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.11.2012





Registrační číslo:

[Redacted registration number]

**DOŠLO DNE:**

10 -05- 2013

[Redacted signature area]

dále jako „zadavatel“

Zkontrolujte prosím Vaše údaje, doplňte chybějící informace a odešlete v příložené odpovědní obálce.

[Redacted signature area]

## REGISTRACE PODNIKATELSKÉHO SUBJEKTU

Zadavatel registrací objednává závazně službu „Profi“ na portálu res-online.cz. Součástí služby „Profi“ je zápis do katalogu firem na portálu res-online.cz. Detailní informace k rozsahu služeb jsou k dispozici na webových stránkách www.res-online.cz. Katalogový zápis bude dále zpracováván a data budou dále zpracována a sdílěna na všech partnerských serverech provozovatele, včetně zahraničních. Cena služby „Profi“ je 38.500,- Kč na rok bez DPH. Tato smlouva se uzavírá na dobu 2 let. Vzhledem k tomu, že tento registrační formulář je výlučně nabídkou na uzavření smlouvy, smluvní vztah založený touto smlouvou vzniká v okamžiku doručení této smlouvy provozovateli. Podpisem této smlouvy zadavatel souhlasí, že se smluvní vztah řídí Všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele, které jsou uvedeny na druhé straně tohoto formuláře a v otázkách neupravených těmito podmínkami, se řídí obchodním zákoníkem. Zadavatel prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a ceníkem seznámil, četl je, a dále prohlašuje, že s jejich zněním souhlasí. Smluvní strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním, budou rozhodnuty v písemně vedeném rozhodčím řízení před jediným rozhodcem zapsaným v seznamu rozhodců Národního centra pro rozhodčí a mediační řízení spol. s r.o., se sídlem Špitálka 23b, 602 00 Brno, IČ 28336 542. Strany se dohodly, že rozhodcem bude JUDr. Milena Vostalová, nar. 9. 3. 1956, nebude-li moci spor rozhodnout, tak Mgr. Tomáš Krejčí, nar. 19. 1. 1984, ne-li on pak JUDr. Tomáš Krejčí, nar. 23. 8. 1953, podle norem zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů. Od zásady písemnosti se rozhodce může odchýlit. Smluvní strany se dohodly, že doručováno bude doporučenou zásilkou určenou do vlastních rukou vždy na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Odpovědnost za aktuálnost doručovací adresy a převzetí zásilky nese výlučně ta strana sporu, které se doručování týká. V případě nepřevzetí zásilky se má za den doručení zásilky pátý den po jejím odeslání. Nevjádří-li se žalovaná strana k zaslané rozhodčí žalobě do 10 dnů od jejího doručení, či nepřevzme-li výzvu rozhodce k vyjádření se k žalobě, má se za to, že žalovaný nárok uznává co do důvodů i výše. Smluvní strany se dohodly, že poplatek za rozhodčí řízení činí 10.000,-Kč+DPH. Při zastavení řízení se poplatek nevrací. Náklady na provedení důkazů hradí smluvní strana, která jejich provedení navrhne. V případě, že by ani jeden z výše uvedených rozhodců funkci v daném sporu nepřijal pak rozhodne jeden rozhodce jmenovaný podle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR, resp. jmenovaný předsedou Rozhodčího soudu.

### PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ

*Výroba, obchod a služby  
umělecké v průběhu čas  
žaloba*



RES online, s.r.o.  
Elgartova 12  
Brno 614 00  
tel.: +420 511 205 600  
IČ: 292 969 19  
DIČ: CZ292 969 19

RES online s.r.o., Elgartova 12, 614 00 Brno, IČ: 29296919, DIČ: CZ29296919