

V Praze 18.1.2013

**Pojistná událost č. [REDAKCE]
Úpadek cestovní kanceláře GLOBALTOUR s.r.o.**

Vážená paní,

dovolujeme si Vám sdělit, že jsme ukončili šetření pojistné události úpadku cestovní kanceláře GLOBALTOUR s.r.o., se sídlem náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5 – Smíchov. Tímto šetřením bylo zjištěno, že součet nároků všech klientů, kteří uzavřeli s uvedenou cestovní kancelářkou cestovní smlouvu, převyšuje pojistnou částku, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Pro Vaši informaci uvádíme, že zákon stanovuje cestovní kancelářkou povinnost uzavřít pojištění na pojistnou částku (tj. nejvyšší možné plnění pojistitele v případě pojistné události) minimálně ve výši 30 % z ročních tržeb za zájezdy (§ 8 odst. 2 zák. č. 159/1999 Sb.). Při uzavírání pojistné smlouvy pojišťovna vychází z podkladů dodaných cestovní kancelářkou. Relevantnost zaslaných podkladů a stanovení podnikatelského záměru, respektive tržeb za zájezdy, je zcela v kompetenci cestovní kanceláře. Pokud v průběhu pojištění dojde k navýšení pojistného nebezpečí, tj. navýšení tržeb za zájezdy, má cestovní kancelář povinnost oznámit toto navýšení pojišťovně, tak aby mohla být provedena změna na pojistné smlouvě (navýšení pojistné částky). Cestovní kancelář GLOBALTOUR s.r.o. tuto svou povinnost nesplnila, z tohoto důvodu pojistná částka nepokrývá nároky klientů.

Za stanovení výše pojistné částky je zcela odpovědná příslušná cestovní kancelář. Cestovní kancelář GLOBALTOUR s.r.o. si sjednala pojistnou částku ve výši 1.078.800,- Kč. Zákon pojišťovně ukládá povinnost prioritně zajistit dopravu klientů zkrachovalé cestovní kanceláře ze zahraničí do České republiky. S tímto spojené náklady již pojišťovna vyplatila a souhrnná částka dosáhla výše 934.056,- Kč. Na odškodnění 220 klientů, kteří si zájezd u cestovní kanceláře GLOBALTOUR s.r.o. zaplatili, ale na dovolenou již neodcestovali, tak zbývá 144.744,- Kč. Nárokovaná částka za neuskutečněné zájezdy přitom představuje 2.680.547,- Kč. Odškodnit v plné výši tyto klienty bychom mohli v případě, že by si cestovní kancelář sjednala odpovídající pojistnou částku. Protože tak cestovní kancelář neučinila, mohou být požadavky těchto klientů uspokojeny pouze poměrným plněním.

Odškodnění klientů, kteří si u cestovní kanceláře GLOBALTOUR s.r.o. zakoupili zájezd, se řídí zákonem č. 159/1999 Sb., v platném znění a Všeobecnými pojistnými podmínkami VPPUP 02/06. Vzhledem k výše uvedenému Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group vyplácí v souladu se zákonem odškodnění těmto klientům do výše pojistné částky sjednané cestovní kancelářkou GLOBALTOUR s.r.o. Pojistné plnění proto činí 5,4 % zaplacené zálohy či ceny zájezdu. Ve Vašem případě se jedná o částku ve výši 5.499,- Kč, která Vám bude zaslána bankovním převodem na Vámi uvedené číslo účtu. V případě dotazů využijte prosím infolinku pojišťovny 841 444 555 se speciální provolbou týkající se šetření této pojistné události. Naši operátoři jsou Vám k dispozici v pracovních dnech v době od 8:30 do 18:00 hodin.

Velmi nás mrzí, že vinou nezodpovědného přístupu cestovní kanceláře Vám nemůže být poskytnuta celá částka odpovídající škodě, jež Vám v důsledku úpadku cestovní kanceláře GLOBALTOUR s.r.o., vznikla.

S úctou

Ing. Josef Knížek
vedoucí oddělení likvidací
pojistných událostí z pojištění majetku


ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, A.S.,
VIENNA INSURANCE GROUP
Pobřeží 665/23, 150 00 Praha 8
IČ: 63998530

Ivana Dvořáčková
metodik - likvidátor oddělení likvidací
pojistných událostí z pojištění majetku